

Patienteninformation – Telefon

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten Sie informieren, dass die Patientenzimmeranschlüsse über 0180-5-Service-Nummern erreichbar sind.

Gelegentlich werden wir gefragt, warum die telefonischen Zimmeranschlüsse nur noch über 0180-5-Nummern – mit 0,14 € / Minute – aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz, erreicht werden können:

Hierzu möchten wir Ihnen folgendes erläutern:

1. Durch die Einführung der Servicerufnummer ist die Erreichbarkeit für Gespräche, die die Klinik betreffen und die für den Arbeitsablauf wichtig sind, deutlich verbessert worden. Kapazitätsprobleme bezüglich der Erreichbarkeit konnten reduziert werden.
2. Nur so ist zur Zeit der Schutz vor R-Gesprächen erreichbar. Eingehende R-Gespräche kosten bis zu 1,74 € pro Minute, sind von der Telefonanlage nicht erfassbar und können nicht dem Einzelverbraucher (Patienten) weiterbelastet werden, weil sonst die Klinik für diese Kosten aufkommen und letztlich an alle Nutzer weitergeben müsste.
3. Das zunehmende „Flatrate-Telefonieren“, bei dem mit einer bestimmten Monatsgebühr zu bestimmten Zeiten bzw. durchgehend ohne Verrechnung von Einheiten telefoniert werden kann, führt zu langen Telefongesprächen mit Patienten während eines stationären Krankenhausaufenthaltes.

Diese Telefonate tragen zu einer starken Frequentierung der Telefonleitungen des Krankenhauses bei. Das führt zu entsprechenden Einschränkungen der zur Verfügung stehenden Leitungen. Wichtige Telefonate für ärztliche Belange und den Klinikalltag können nicht oder nur zeitverzögert geführt werden.

Um die Krankenhaustelefonleitungen durch eine größere Anzahl von länger andauernden Telefonaten nicht zu blockieren, hat sich das Krankenhaus für die Einführung der 0180-5-Service Nummern entschieden.

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass trotz Telefon-Flatrate bei Verbindungen mit 0180-5-Nummern Telefongebühren zu übernehmen sind.

Mit freundlichen Grüßen

Rottal-Inn-Kliniken GmbH

Dateiname:	Patienteninformation Telefon	Gültigkeitsprüfung: 06.11.2013	Version:	003/12.2011
Erstellt:	Pedro Henzel / AL	Freigabe: Gertraud Huber	letzte Änderung am: 05.12.2011	
Geprüft:	Franz Holderried / AL			Seite 1 von 1